

¿Cómo ingreso a Kimche Familia?

Si es la primera vez que accedes, una vez instalada la App en tu teléfono móvil, debes dirigirte a la sección de "**Registro**".



15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio.

RUN

0.00000000

< Atrás Paso 1/4 Siguiete >

Ingresa tu Rut según el formato indicado y aprieta "**Siguiete**" en la esquina inferior derecha de tu pantalla.

15:33

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Para enviarte el código de verificación selecciona una opción

Whatsapp al número +569

Al email @kimche.cl

Enviar código

¿No coincide esta información?
Debes comunicarte con el colegio para incorporar estos datos.

< Atrás Paso 2/4 Siguiendo >

Ahora, se te solicitará **escoger tu teléfono móvil (WhatsApp) o tu correo para recibir un código dinámico.**

Puede ser que sólo aparezca una de las opciones, esto dependerá de cuán completa esté la información brindada por el colegio.

Si esta no coincide, **por favor comunícate con el profesor jefe de tu hijo.**

Para este ejemplo, seleccionaremos la opción de **WhatsApp** y apretamos "**Enviar código**".



Abre WhatsApp en tu teléfono móvil e **ingresa el código en Kimche Familia**



Selecciona "Siguiente" y **configura una contraseña para ingresar.**
Cuando termines, aprieta "Siguiente".

15:37

KIMCHE FAMILIA

Iniciar Sesión Registro

Crea una contraseña, esta debe contener al menos 4 caracteres alfanuméricos.

Contraseña

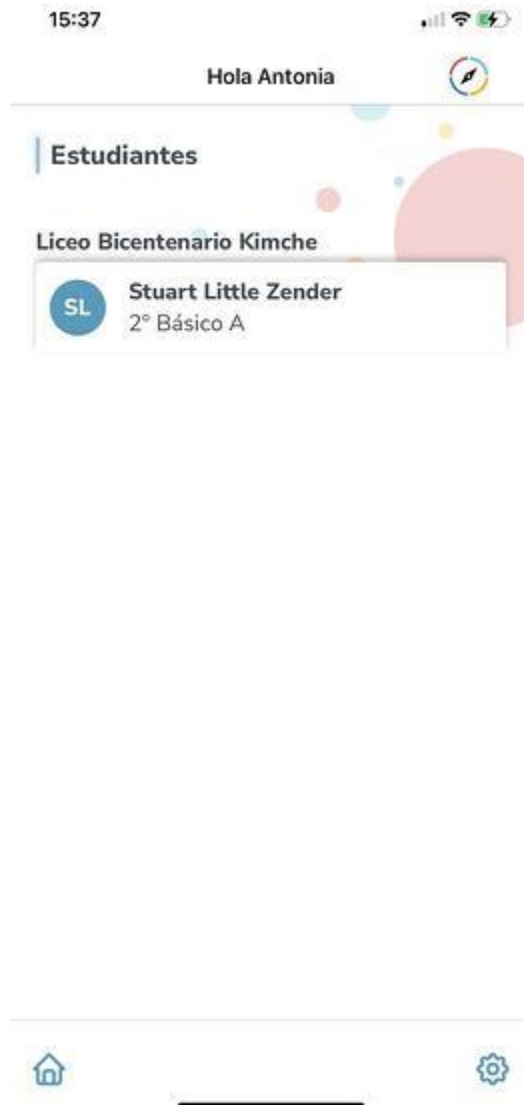
ejemplo123

Verificar contraseña

ejemplo123

< Atrás Paso 4/4 Siguiente >

¡Y listo! Ya estarás dentro de Kimche Familia y podrás visualizar la información de tu/s hijo/s en la plataforma.



¿Por qué no puedo ingresar a Kimche Familia?

Si intentaste el registro e inicio de sesión mencionado arriba y aun así no puedes ingresar a la App, comunícate con el profesor jefe de tu hijo/a. Es posible que aún no hayas sido asignado/a como apoderado/a de tu hijo/a en el Libro Digital de Kimche.

16:49



No encontramos el RUN registrado,
contacta al colegio para solucionarlo

The image shows a mobile app registration screen. At the top, there is a status bar with the time 16:49 and icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the status bar, a red error message is displayed: "No encontramos el RUN registrado, contacta al colegio para solucionarlo". The message is accompanied by a red circular icon with a white 'x'. Below the error message, there is a decorative horizontal line with a blue dot and a red semi-circle. Underneath, there are two buttons: "Iniciar Sesión" (light blue) and "Registro" (dark blue). Below the buttons, there is a paragraph of text: "Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio". Below this text, there is a label "RUN" and a text input field containing the value "17.443.521-9". At the bottom of the screen, there are three navigation options: "Atrás" (with a left arrow), "Paso 1/4" (underlined), and "Siguiente" (with a right arrow).

Iniciar Sesión

Registro

Para iniciar el proceso de registro ingresa tu RUN, este debe coincidir con los datos de registro proporcionados al colegio

RUN

17.443.521-9

Atrás

Paso 1/4

Siguiente >

No recuerdo mi contraseña de Kimche Familia, ¿qué hago?

Si olvidaste tu contraseña escoge la opción "**Recuperar contraseña**" en la parte inferior de la pantalla.



[Iniciar Sesión](#) [Registro](#)

RUN / N° Documento

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar contraseña](#)

Se abrirá una nueva ventana donde debes **ingresar tu rut y seleccionar "Restablecer contraseña"**.



Te llegará un **correo electrónico** a la dirección de e-mail asociada con el establecimiento de tu hijo/a.



El remitente será **"Equipo Kimche"** y aparecerá en tu bandeja de entrada con el asunto **"Recupera la contraseña de tu cuenta en Kimche"**.

Haz clic en el botón para restablecer contraseña.



Crea una nueva contraseña y confirma el cambio seleccionando "Cambiar mi contraseña".



Vuelve a la App e ingresa con tu nueva clave.

¡Importante! ⚠ Si intentas recuperar contraseña y, luego de ingresar tu Rut, te aparece el siguiente mensaje, debes contactarte con el **profesor jefe de tu hijo/a** para que actualicen tu correo electrónico en los registros del colegio.